

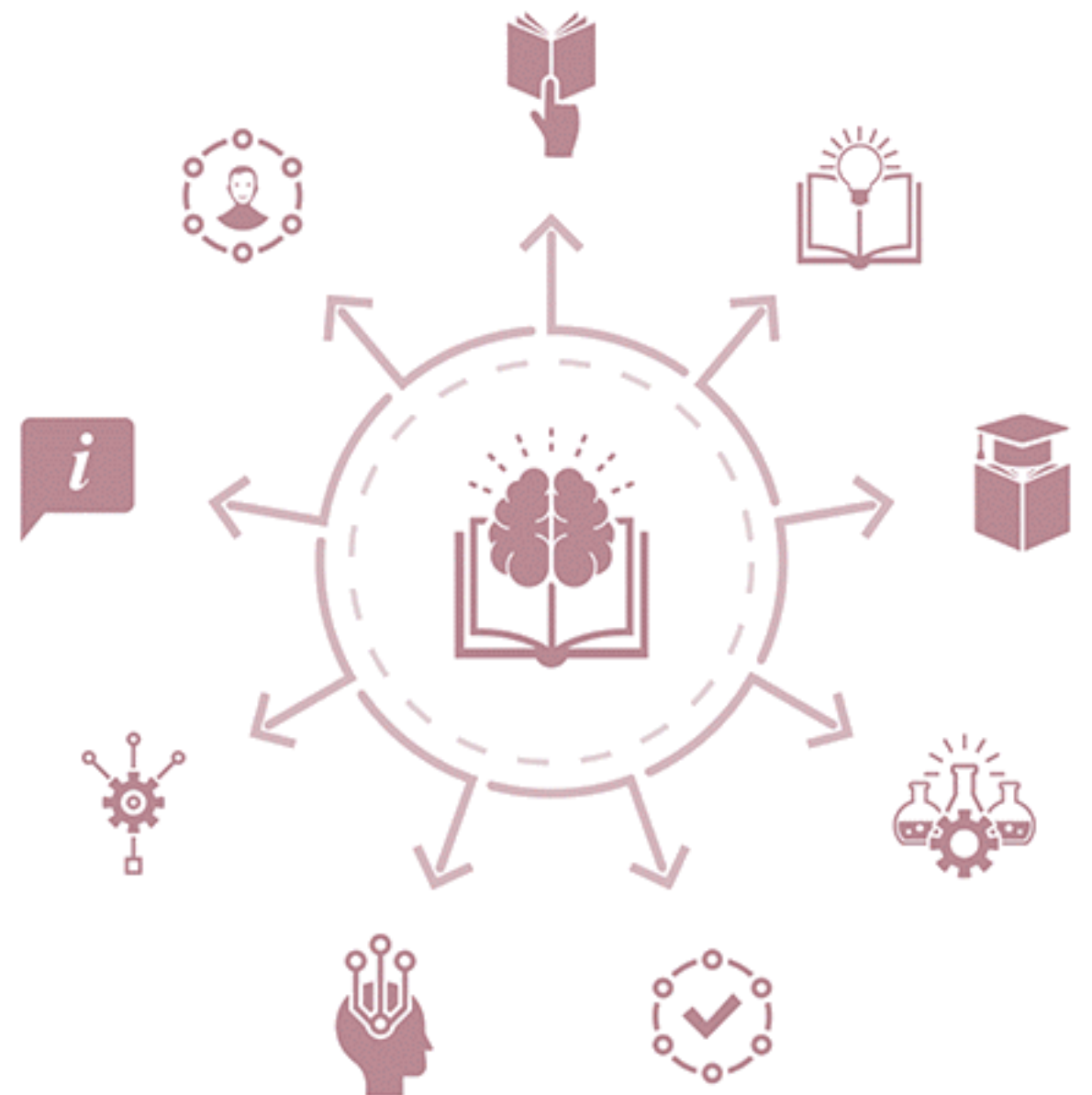


# خطول التعللم

# الممتكاملة

## INTEGRATED LEARNING

## SOLUTIONS





# مقدمة

تشهد المملكة العربية السعودية، البؤرة الاقتصادية الأمثل في الشرق الأوسط، تحولاً معاصراً في مجال التعليم والتدريب التجاري، موازياً للتطور السريع في البنية التحتية للمعرفة والابتكار. يتضمن هذا التحول، الذي يتم تشجيعه بقوة من خلال الجهود المحلية لتوطين الوظائف والأعمال، نمواً هائلاً في مجال تعهيد التعليم والتطوير (L&D)، والذي يشكل الآن حجر الزاوية في استراتيجيات النمو للعديد من الشركات.

يقدم حلول التعلم الكاملة فرصاً للشركات للاستفادة من الخبرات العالمية والتقنيات المتطورة، مما يمكنهم من تحسين كفاءة الأداء والإنتاجية. علاوة على ذلك يوفر هذا النهج مرونة وقدرة على التكيف مع التحديات والتغيرات في الساحة المحلية والدولية، ويعزز بالتالي التفوق التنافسي والاستدامة لعملائه.

في هذا السياق، يتعين على العملاء أن يقدروا العوائد الاستثمارية الكبيرة التي يمكن أن يحققها حلول التعلم المتكاملة. فهو ليس فقط يقدم خدمات التدريب الذاتي والمستمر للموظفين، بل يوفر أيضاً استراتيجية شاملة تتضمن تطوير القدرات البشرية ومراقبة الأداء وتحسينه، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وتعزيز النمو الاقتصادي للمملكة بصفة عامة.

# قائمة المحتويات

4	عن آيفوري	-
8	حلول التعلم المتكاملة	-
9	مقارنة حلول التعلم المتكاملة	-
10	قسم التعلم والتطوير الداخلي	-
13	الخدمات	-
14	خطوات حلول التعلم المتكاملة	-
16	الآلية لتقديم الخدمة	-
17	التعلم المصغر	-
19	منهجية التطوير	-
20	حزم الخدمات	-



# عن آيفوري



تعد "آيفوري للتدريب والاستشارات" شركة رائدة في تقديم حلول التعلم والتطوير المتخصصة للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في **المملكة العربية السعودية** ودول مجلس التعاون الخليجي. نحن نركز على تقديم خدمات التدريب والتطوير المتميزة، مع التأكيد على الفهم الكامل لاحتياجات عملائنا وتحدياتهم الفريدة.

نحن نهدف إلى أن نكون شريككم الموثوق في تقديم خدمات العلم والتطوير، حيث نوفر حلولاً مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتكم الخاصة. نحن نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات، بما في ذلك التدريب العملي والاستشارات الاستراتيجية، وبرامج التطوير الإداري والقيادي. لقد بدأنا بتطوير منصة رقمية للتعليم عن بعد، لتوفير تجربة تعلم فعالة وممتعة، متاحة في أي وقت ومكان. مما يوفر لكم القدرة على تنظيم التدريب وتطوير القدرات بطريقة مرنة وفعالة من حيث التكلفة.

نشرك في تطوير برامج تأهيلية للقيادات والمبتدئين، ونعمل بالشراكة مع الشركات والمؤسسات لتحديث مناهجنا ومنهجياتنا. نحن نقدم حلولاً مبتكرة ومتعددة الأبعاد تساعد في تحقيق النجاح والتميز في أداء العمل، مع التركيز على تحقيق النتائج والأثر الإيجابي على الأعمال.



## دواعي الثقة

## انجازات آيفوري

3000

مدرب محترف



50000

مشارك



9

أعوام في التدريب  
والاستشارات

80000

ساعة تدريبية



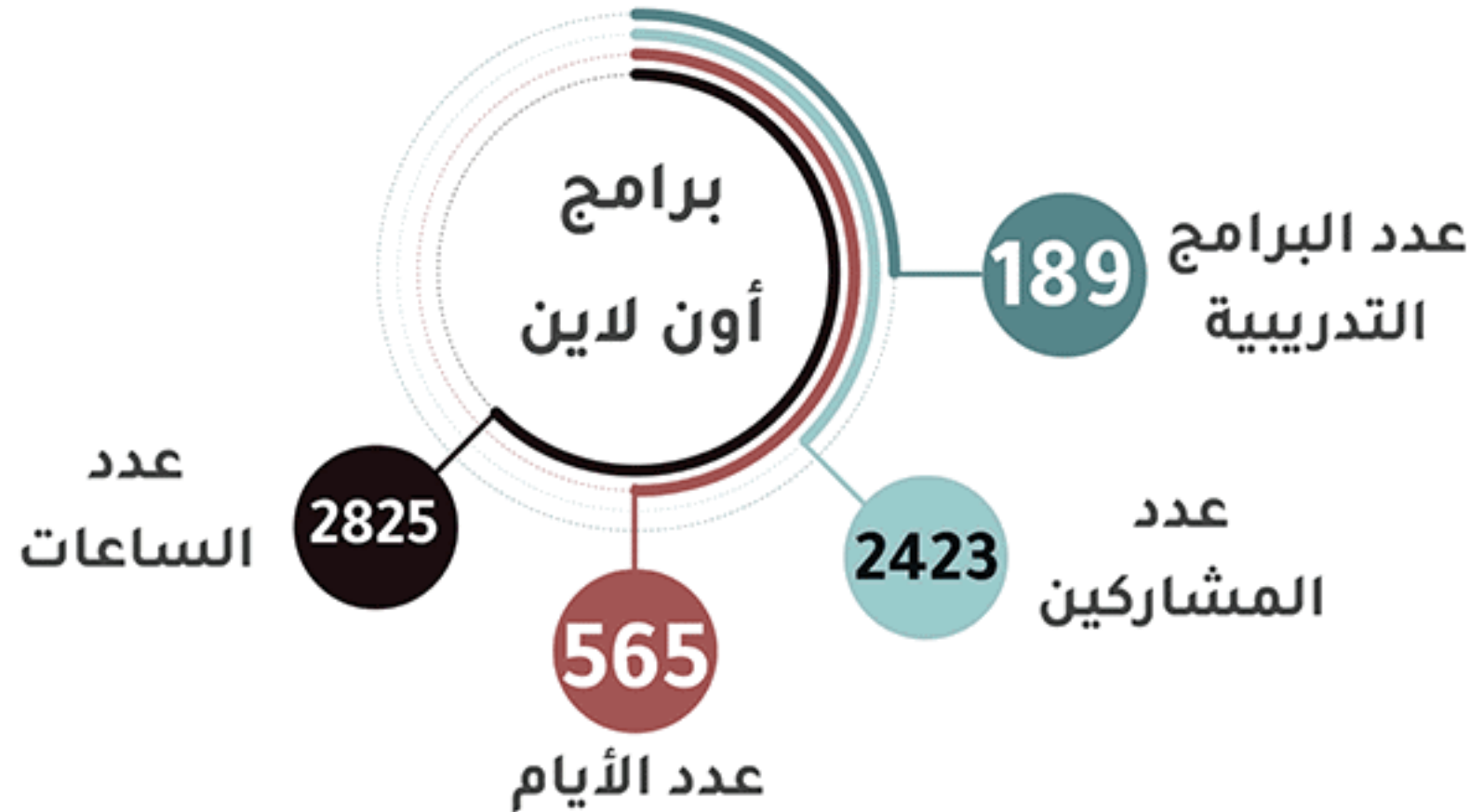
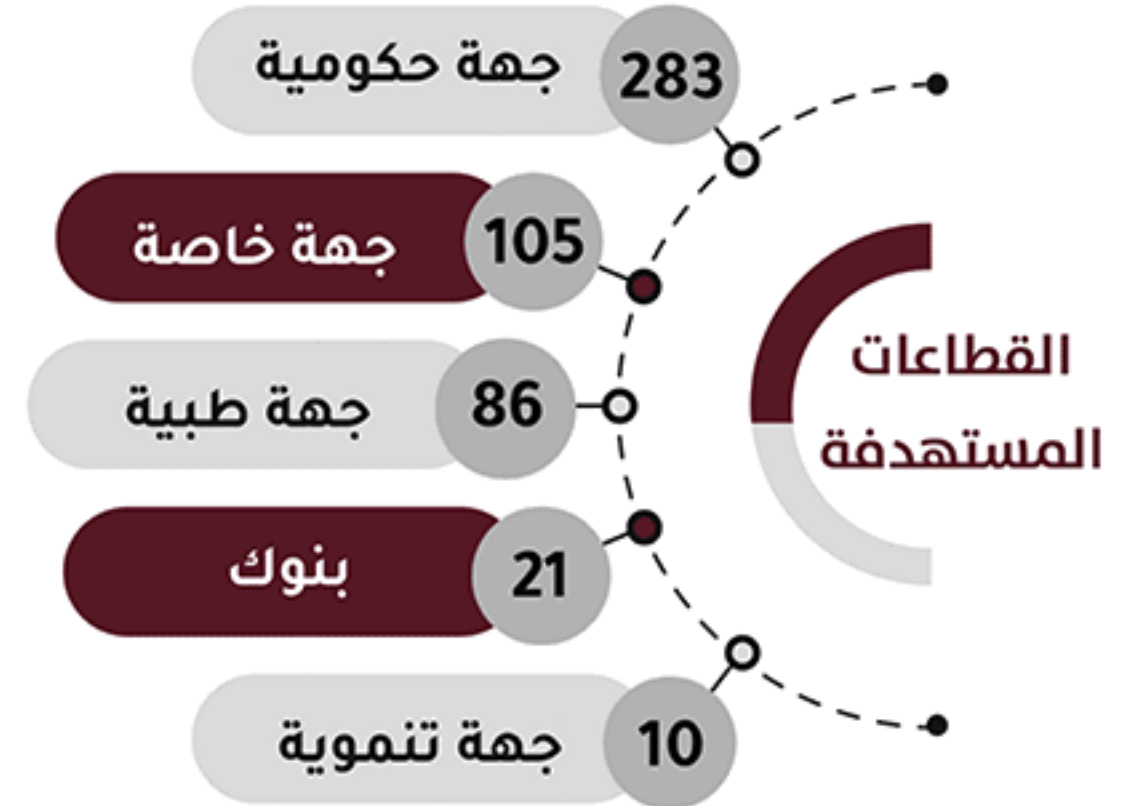
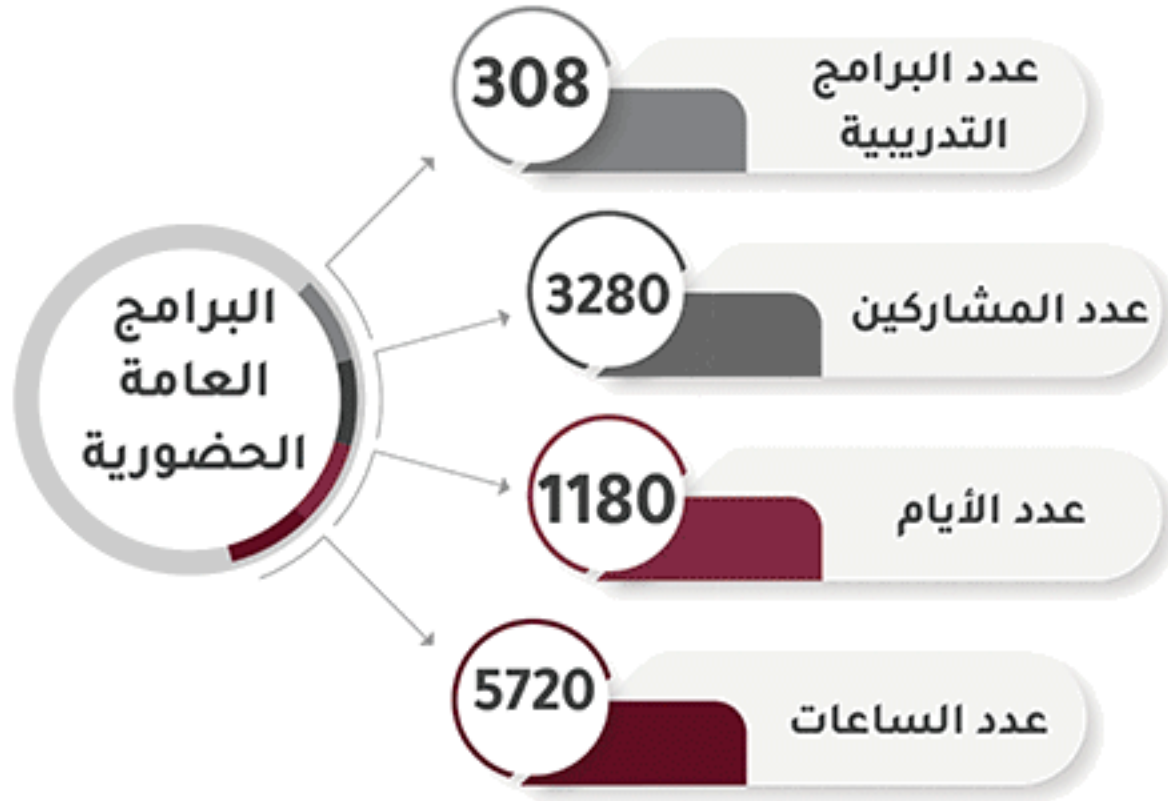
3000

برنامجاً تدريبياً



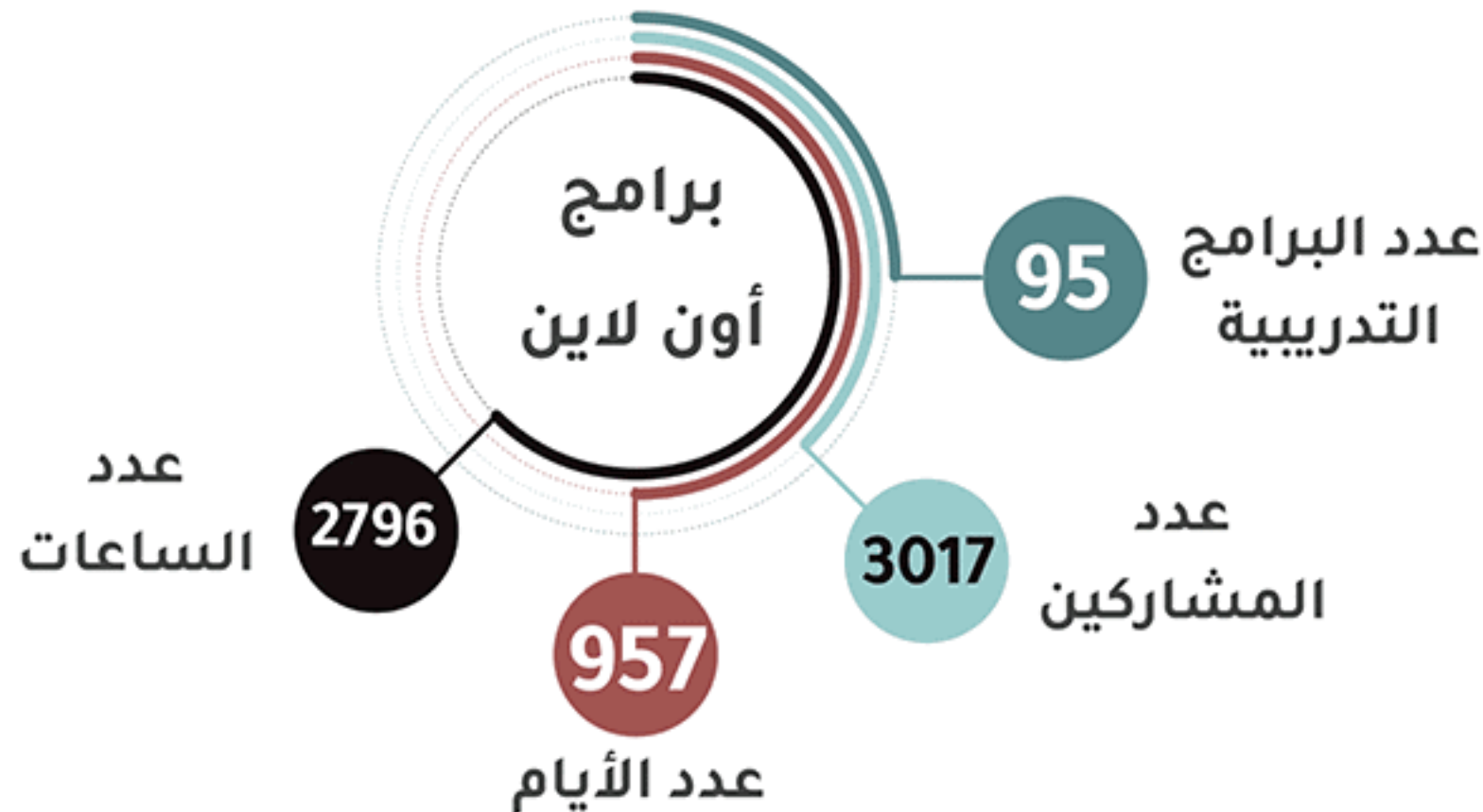
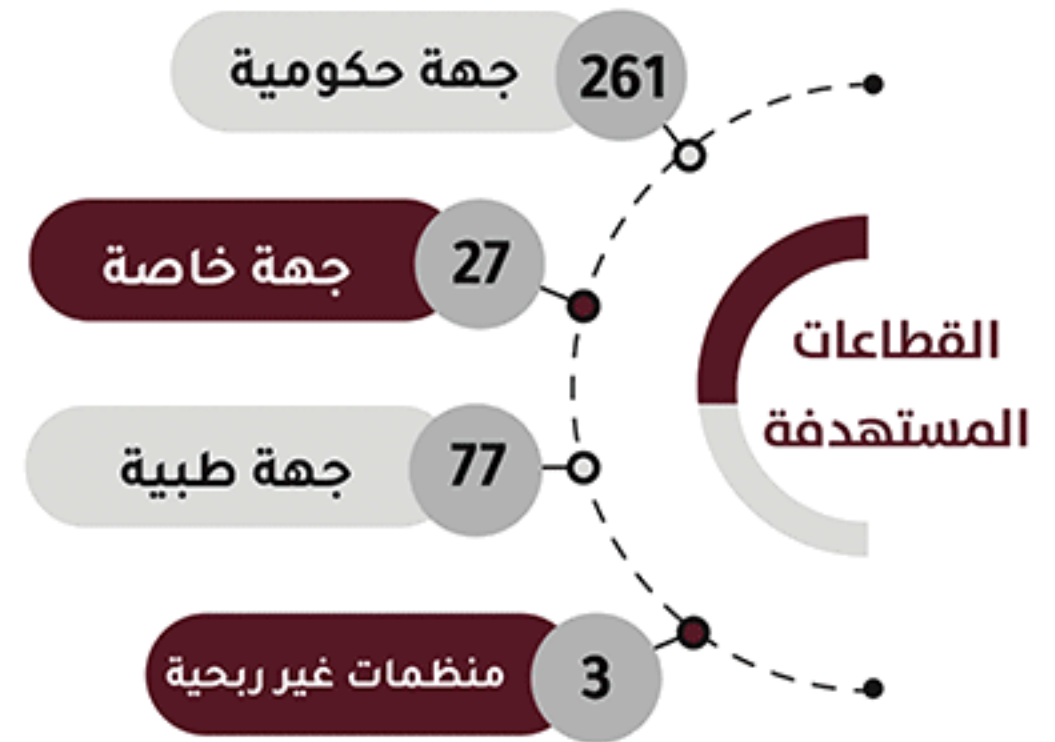
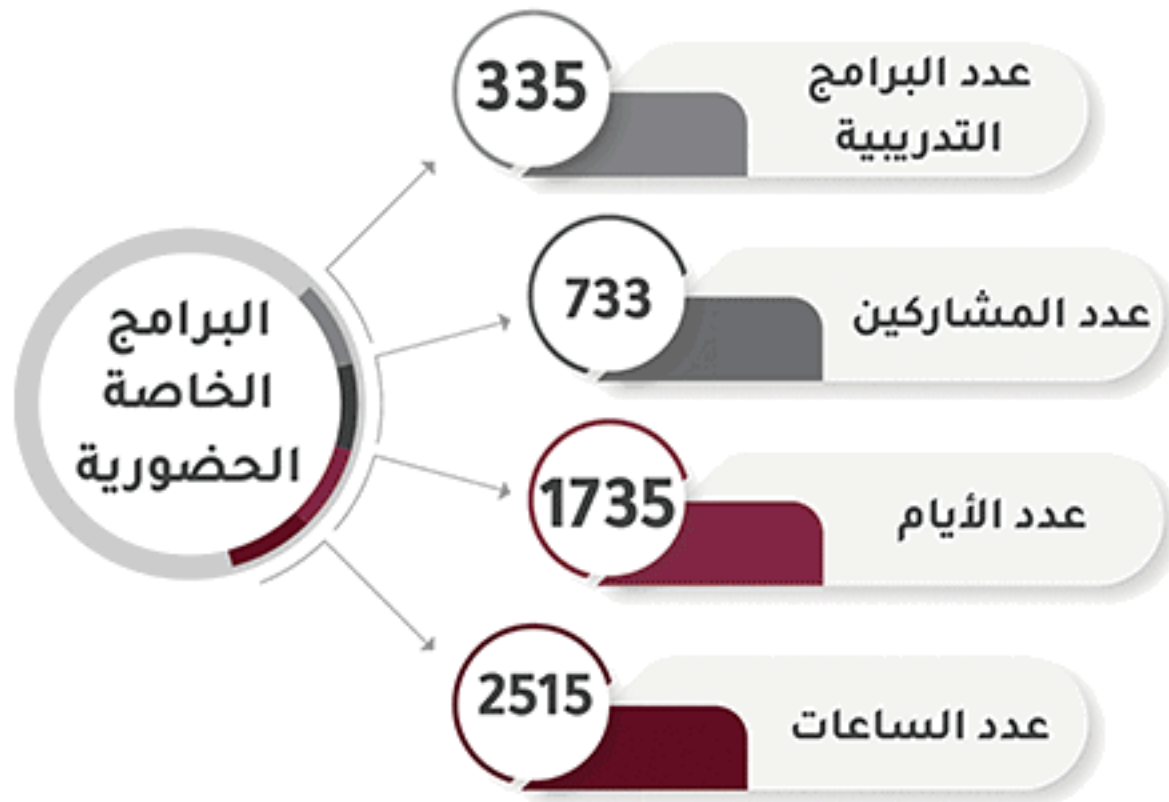
## دواعي الثقة

### البرامج العامة المجدولة



## دواعي الثقة

### البرامج الخاصة التعاقدية





# حلول التعلم المتكاملة

تنفذ "آيفوري للتدريب والاستشارات" خدمات تعهيد التعلم والتطوير للمنظمات الراغبة في تطوير قدرات فرقها وتعزيز معارفها. نحن نقدم مجموعة شاملة من الحلول، التي تشمل تصميم وتطوير وتنفيذ برامج التدريب، بالإضافة إلى تقييم فعاليتها.



نقوم بإعداد برامج تدريبية مخصصة تراعي التحديات الفريدة والأهداف الاستراتيجية لكل عميل. نحن نقدم إستشارات استراتيجية للمنظمات لتحقيق أقصى قدر من القيمة من استثماراتها في التعلم والتطوير، مع تقديم توجيهات عملية لضمان الفعالية والكفاءة.

بالإضافة إلى ذلك، نحن نستخدم أحدث التقنيات والأدوات لتوفير تجربة تعلم حديثة ومرنة، تتيح للمشاركين التعلم في وقت ومكان يناسبهم. نحن نعمل على تقديم حلول تدريبية مبتكرة وفعالة تساعد في تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية، وفي النهاية، تحقيق نتائج أفضل ومستدامة للأعمال.



# مقارنة حلول التعلم المتكاملة

يعد حلول التعلم المتكامل (L&D) عنصراً محورياً لنجاح المؤسسة، حيث يؤثر على عوامل مثل إنتاجية الموظفين والمشاركة والاحتفاظ بهم. عندما تفكر المؤسسات في أفضل السبل لتقديم التعلم والتطوير، فإنها غالباً ما تجد نفسها تختار بين الحفاظ على قسم داخلي للتعلم والتطوير أو الاستعانة بمتعهد خارجي يوفر خدمات التعلم والتطوير. في حين أن كلاهما له مزاياه، سنناقش لماذا يمكن أن يكون المتعهد الخارجي في مجال التعلم والتطوير خياراً متميزاً للعديد من المؤسسات.





# قسم التعلم والتطوير الداخلي

## مناطق الضعف

- **ارتفاع التكاليف:** قد يكون الحفاظ على قسم التعلم والتطوير داخل الشركة أمرًا مكلفًا. يتضمن تكاليف الرواتب والمزايا والمواد التدريبية والموارد والتطوير المهني المستمر لفريق التعلم والتطوير
- **ضيق زاوية النظر:** قد يفتقر الفريق الداخلي إلى المنظور الصناعي الواسع الذي يأتي من العمل مع مؤسسات متعددة. ومن المحتمل أن يحد هذا من الابتكار في أساليب التدريب ومحتواه.
- **محدودية الموارد:** قد يعاني الفريق الداخلي من عدم وجود الموارد المتخصصة التي يمكن أن توفرها شركات التدريب الخارجية، مثل التكنولوجيا المتطورة، أو الخبرات الصناعية العميقة.
- **صعوبة المتابعة:** قد يجد الفريق الداخلي صعوبة في مواكبة أحدث الاتجاهات والممارسات في مجال التعلم والتطوير، خاصة في بيئة العمل السريعة اليوم.





# حلول التعلم المتكاملة

## نقاط القوة

- **الخبرة المتخصصة:** غالباً ما يتمتع مقدمو خدمات التعلم والتطوير بمجموعة واسعة من الخبرات والتجارب عبر مختلف الصناعات والقطاعات. وهم على دراية بأحدث منهجيات وتقنيات واتجاهات التدريب، مما يضمن استفادة مؤسستك من قاعدة معرفية متنوعة وواسعة.
- **فعالية التكلفة:** غالباً ما يكون الاستعانة بمصادر خارجية أكثر فعالية من حيث التكلفة. فهو يلغي الحاجة إلى الرواتب والمزايا والتكاليف العامة الأخرى المرتبطة بفريق داخلي بدوام كامل. أنت تدفع مقابل ما تحتاجه، عندما تحتاج إليه.
- **اتساع نطاق الخدمة:** يمكن لمقدم الخدمة الخارجي بسهولة توسيع نطاق برامج التدريب لأعلى أو لأسفل بناءً على احتياجات المؤسسة، مما يجعله حلاً أكثر مرونة.
- **تركيز الجهد:** من خلال الاستعانة بمصادر خارجية في مجال التعلم والتطوير، يمكن للمؤسسات التركيز بشكل أكبر على وظائف أعمالها الأساسية. وهذا يسمح بتخصيص الموارد بشكل أفضل وتحسين أداء الأعمال.
- **التحديث المستمر:** يتمتع مقدمو خدمات التعلم والتطوير بالقدرة على التكيف مع التغييرات السريعة في التقنيات والمعرفة، مما يضمن الحفاظ على مهارات الموظفين حديثة ومناسبة.
- **تنوع الخبرات:** مقدمو الخدمات الخارجية يمتلكون خبرات في العديد من الصناعات والمناطق الجغرافية، مما يمكنهم من تقديم منظورات متنوعة ونقاط نظر عالمية.



## في النتيجة الحلول المخصصة والشراكة الاستراتيجية

في حين أن أقسام التعلم والتطوير الداخلية (L&D) توفر التخصيص والاتساق والتوفر الفوري، فإن التكاليف المرتفعة المحتملة ووجهات النظر المحدودة يمكن أن تكون رادعة. من ناحية أخرى، فإن الاستعانة بمصادر خارجية في مجال التعلم والتطوير يجلب نطاقاً واسعاً من الخبرات والتجارب، وتوفير التكاليف، وقابلية التوسع، ويسمح للمؤسسة بالتركيز بشكل أكبر على وظائف أعمالها الأساسية.

على الرغم من المخاوف المتعلقة بالتحكم والتخصيص في الاستعانة بمصادر خارجية، إلا أنه يمكن التخفيف من هذه المخاوف من خلال إقامة شراكة قوية مع موفر التعلم والتطوير. يقدم العديد من مقدمي الخدمات حلاً مخصصة مصممة خصيصاً لتلبية المتطلبات الفريدة لكل مؤسسة.







الحلول المخصصة هي في الأساس مصممة خصيصًا لتناسب الاحتياجات والأهداف والثقافة المحددة لمؤسستك. بدلاً من اتباع نهج واحد يناسب الجميع، تأخذ هذه الحلول في الاعتبار التحديات والأهداف الفريدة لشركتك، مما يوفر تدريبًا أكثر استهدافًا وفعالية. قد يغطي التخصيص جوانب مثل محتوى التدريب، وطريقة التقديم، ووتيرة التعلم، واستخدام الأمثلة ودراسات الحالة الخاصة بالشركة.

ومن ناحية أخرى، تنطوي الشراكات الإستراتيجية على علاقة عمل وثيقة مع مزود التعلم والتطوير. في الشراكة الإستراتيجية، يُنظر إلى المزود على أنه امتداد للمنظمة، وليس مجرد بائع. يعمل المزود بشكل وثيق مع المنظمة لفهم احتياجاتها وأهدافها وثقافتها، ثم يقوم بتصميم وتقديم برامج تدريبية تتوافق مع هذه الاحتياجات. يمكن لهذه الشراكة أن تخلق علاقة أكثر تكاملاً وفعالية ومتبادلة المنفعة.

**لذلك، بناءً على مقارنة تفصيلية، يمكن أن يكون الاستعانة بمصادر خارجية في مجال التعلم والتطوير خيارًا أفضل للعديد من المؤسسات، نظرًا لفوائده من حيث الخبرة وفعالية التكلفة وقابلية التوسع والسماح للمؤسسات بالتركيز على أعمالها الأساسية.**







# خطوات حلول التعلم المتكاملة

## التواصل مع العميل:

تتضمن تفاعلاتنا الأولية مع العملاء، جدولة وإجراء اجتماعات لعرض خططنا وخدماتنا. نقوم بجمع المعلومات حول احتياجاتهم المحددة للتعلم والتطوير، النتائج المرجوة، وأي تحديات أو قيود خاصة. يساعد هذا العمل التعاوني في تحديد نطاق العمل، الجدول الزمني، والتسليمات الرئيسية مع إدارة توقعات العميل.

## عرض الاقتراح وتوقيع العقد:

نطور اقتراحًا مفصلاً يشرح منهجياتنا للتعلم والتطوير، النتائج المتوقعة، بنية التسعير، والشروط والأحكام. يتم تخصيص الاقتراح لاحتياجات العميل المحددة وتفضيلاته، وبعد الاتفاق، يتم التفاوض على شروط العقد وتوقيعه.

## تحليل الاحتياجات والتصميم:

يتم إجراء تحليل شامل للجمهور المستهدف، بما في ذلك مستويات المعرفة الحالية، فجوات المهارات، وقضايا الأداء. نتعاون مع خبراء الموضوع لتحديد الأهداف التعليمية الرئيسية والنتائج المتوقعة. ثم يتم إنشاء خطة تعليم وتطوير مفصلة، بما في ذلك الجداول الزمنية، المعالم، ومتطلبات الموارد.

## تخصيص الموارد:

يتم تحديد الموارد مثل مصممي المناهج الدراسية، المدربين، وفرق الدعم الفني وتوزيعها. يتم اختيار جميع أعضاء الفريق بناءً على خبرتهم ومستوى الكفاءة المتعلقة بالبرنامج التدريبي المحدد. يتم تعريف الأدوار والمسؤوليات لكل عضو في الفريق، ويتم الحفاظ على التنسيق مع العميل لأي موارد أو مواد إضافية مطلوبة.



## تطوير المحتوى التعليمي:

يتم تصميم وتطوير المحتوى التعليمي بناءً على بنية البرنامج المحددة. يتم إعداد مواد تعليمية متنوعة مثل العروض التقديمية، والمقاطع الصوتية والفيديو، والنصوص. يتوافق المحتوى التعليمي مع الأهداف التعليمية المحددة وتستخدم طرق التسليم الفعالة.

## تنفيذ خطة التعلم والتطوير:

يتم تنشيط حساب العميل على نظامنا للتعلم الإلكتروني، وتنظيم وإدارة جلسات التدريب (سواء كانت شخصية أو عن بعد)، وتقديم التوجيه للمدربين والمستفيدين طوال فترة التدريب. يتم مراقبة جودة التنفيذ، وتقييم تجربة المستفيد، وتقديم الملاحظات اللازمة.

## تقييم الأداء وتحليل البيانات:

يتم إجراء التقييمات لقياس تحقيق أهداف التعلم وتقييم أداء المستفيد. يتم تحليل البيانات المستخرجة من التقييمات لتقديم تقارير مفصلة عن أداء المستفيد وفعالية برنامج التدريب. يتم تقديم التحليلات والتوصيات للتطوير الشخصي للمشاركين، بالإضافة إلى التعديلات المقترحة على الخطة.

## المتابعة وتقييم الرضا العام:

يتم جمع الردود من المستفيدين والعملاء حول تجربتهم في التعلم وجودته. نقوم بتقييم رضا العميل عن برنامج التدريب ودرجة تحقيق الأهداف المحددة. يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، وتحسين عمليات التدريب بناءً على التقييم والملاحظات المتلقاة.



## آلية تقديم الخدمة

**تحليل  
الجمهور  
المستهدف:**

نقوم بالتعرف والفهم العميق لاحتياجات الجمهور المستهدف لبرامجنا التعليمية، مع تقييم مستويات مهاراتهم وتحديد أفضل الأساليب لتقديم المحتوى

**الإرشاد  
والدعم  
للمستخدمين:**

نقدم الدعم والإرشاد اللازم للمشاركين طوال البرنامج، بتنظيم جلسات التوجيه الفردية واستخدام أدوات التواصل الأنسب

**إنشاء  
وتحسين  
القياسات  
والتقييمات:**

نعمل على بناء أدوات التقييم لتحديد مدى تحقيق الأهداف التعليمية، ونقوم بتحليل البيانات المستلمة لتقديم تقارير فعّالة وتوصيات مستندة على البيانات

**تنفيذ  
العقد:**

نعد ونقدم محتوى التعليم والتطوير الحضوري أو الإلكتروني، ونوجه المستخدمين خلال الجلسات التدريبية المباشرة أو عبر الإنترنت

**التنسيق  
الفعال  
للبرامج  
التعليمية:**

نقوم بتجهيز البرامج التعليمية من خلال مستشارينا ونتأكد من الالتزام بالمعايير والأهداف المحددة

**تقديم  
الإرشاد  
المهني:**

نقدم النصائح المهنية للموظفين حول التطور المهني، ونساعدهم في تحديد أهدافهم ووضع خطط لتحقيقها

**بناء  
القدرات**

نطور برامج التنمية الشخصية لموظفينا، نقدم ملاحظات تعزز من تطوير المهارات، وننظم فعاليات تفاعلية لتعزيز التعلم العملي.

**تفعيل برامج  
التعلم  
المستمر:**

نعمل على إنشاء وتنفيذ برامج التعلم المستمر لتشجيع الموظفين على تحسين معرفتهم ومهاراتهم بعد الدورات التدريبية الأولية



# التعلم المصغر Microlearning

تعتمد **آيفوري** التعلم المصغر Microlearning هو نمط تعليمي يركز على توفير المعلومات والمفاهيم بشكل مبسط ومختصر. يتم تقديم المحتوى التعليمي في وحدات صغيرة ومركزة، مما يتيح للمتعلمين الاستفادة منها بسهولة وفعالية في فترات زمنية قصيرة يمثل التعلم المصغر منهجًا فعالاً في تعزيز التعلم وتنمية المهارات بطريقة سريعة ومرنة. ويمكن دمجها في خدمات تعهيد التعلم والتطوير لتعزيز قدرة الموظفين على الاستفادة من تجارب التعلم القصيرة وا

## العائد على المنظمة

- 1 **توفير الوقت والموارد:** يقلل من الوقت والموارد المطلوبة لتدريب العاملين مما يقلل من الأعباء المالية ويزيد من الكفاءة.
- 2 **تعزيز الإنتاجية:** يسمح للمستفيدين بتطوير مهاراتهم ومعرفتهم دون التأثير السلبي على إنتاجيتهم اليومية.
- 3 **تدريب مستمر:** أداة فعالة للتدريب المستمر والتطوير المهني، حيث يمكن تحديث وتوسيع المحتوى بسهولة.
- 4 **تحسين الاحتفاظ بالمعلومات:** تقديم المعلومات بمقدار صغير ومتقطع، مما يساعد على تحسين الاحتفاظ بالمعلومات وتطبيقها.
- 5 **تعزيز الانخراط والرضا عن العمل:** يساهم في رفع مستوى الرضا عن العمل والانخراط بين الأقران، وذلك من خلال توفير فرص التطور والتعلم المستمر.
- 6 **تحسين نتائج العمل:** تعزيز الاحتفاظ بالمعلومات وتطبيق الأفكار الجديدة في العمل يمكن أن يؤدي التعلم الدقيق إلى تحسين الأداء العام للمنظمة.



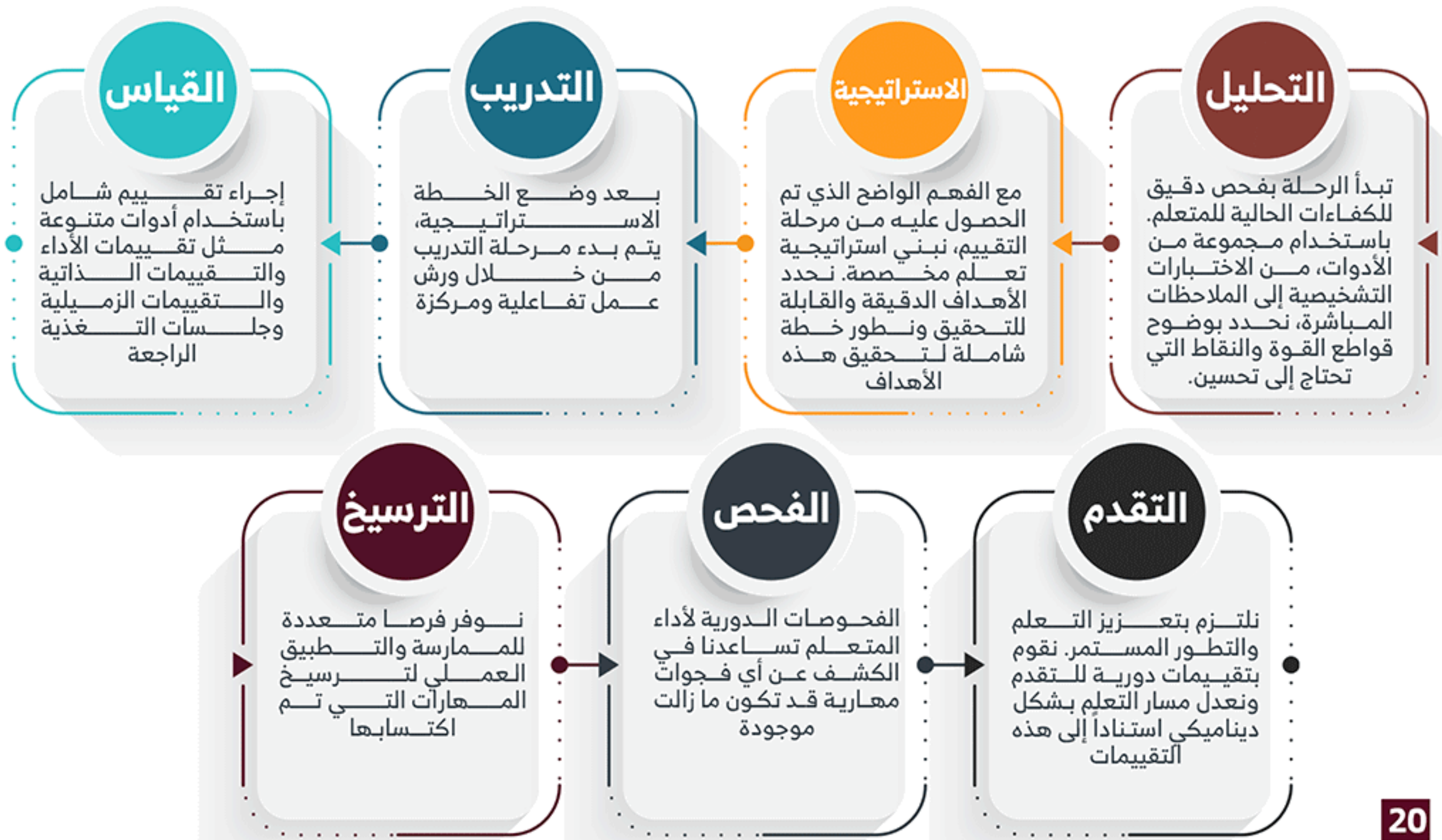
# التعلم المصغر Microlearning





## منهجية التطوير

طورت **آيفوري** نموذجها الخاص لحلول التعلم المتكامل ، والذي يمثل أسلوباً شاملاً ومنهجياً نحو تعزيز المهارات المهنية. تم تصميم هذه المنهجية المكونة من سبع خطوات بعناية لتقييم، وتخطيط، وتدريب، وتقييم، وتعزيز، وفحص، وتقديم رحلة التعلم، مع ضمان مسار مشوق وفعال نحو التطور المهني. يدمج نموذجنا ورش العمل الغامرة والتدريب الشخصي، يضمن النموذج مسار نمو مصمم خصيصاً لاحتياجات المتعلم الفردية ومتكيف مع التطور في الكفاءات. مع "آيفوري" ، يتم الاستثمار ليس فقط في برنامج تدريب، بل في رحلة تطور شاملة تعزز النمو المستمر، والقدرة على التكيف، والتميز المهني.



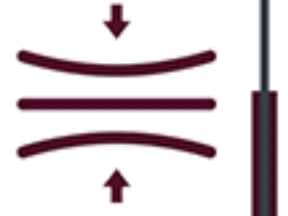


## حزم الخدمات

**"حزمة أساس"**: تضع قواعد رحلة التعلم في المنظمة. حيث تقوم ببناء مسارات تعليمية مخصصة تتوافق مع أهداف المنظمة، وتقدم مجموعة غنية من الموارد التعليمية المتعلقة، وتضمن دعمًا شاملاً يسهل التنقل والاستخدام الفعال لمنصة التعلم.



**"حزمة رسوخ"**: تهدف إلى تنشيط العناصر الأساسية المقامة في حزمة "أساس" عن طريق تطوير أنشطة تفاعلية وبرامج تقدير لتحفيز المشاركة المستمرة للمتعلمين، وتقدم وسيلة لرصد وتتبع تقدم المتعلمين.



**"حزمة تفوق"**: تبني على حزمة "رسوخ" لتقدم تجربة تعلم ديناميكية ومتطورة باستمرار. تلتزم بتحديث محتوى التعلم بانتظام بما يتوافق مع أحدث التطورات في الصناعة، وتقدم تقييمات مفصلة لتقدم المتعلمين، وتدخل عنصر التخصيص في رحلة التعلم.



**"حزمة تخصيص"**: مصممة لتوفير المرونة لعملائنا. حيث توفر للمنظمات القدرة على إنشاء حلول تعلم مخصصة لهم وفريدة بهم. يمكن للعملاء اختيار ودمج أي من مكونات الحزم الأخرى. مما يتيح لهم خلط ومطابقة الخدمات لإنشاء برنامج يناسب احتياجاتهم الفريدة في التعلم والتطوير.





## حزم الخدمات



**خدمات أساس:** مسارات التعلم المخصصة التي تتوافق مع أهداف المنظمة + توفير مجموعة غنية من الموارد التعليمية المتعلقة + دعم شامل يضمن التنقل والاستخدام السهل لمنصة التعلم.



**خدمات رسوخ:** حزمة أساس + تطوير أنشطة تفاعلية وبرامج تقدير لتحفيز المشاركة المستمرة للمتعلمين + تقديم وسيلة لرصد وتتبع تقدم المتعلمين.



**خدمات تفوق:** حزمة رسوخ + التزام بتحديث محتوى التعلم بانتظام بما يتوافق مع أحدث التطورات في الصناعة + تقديم تقييمات مفصلة لتقدم المتعلمين + دخول عنصر التخصيص في رحلة التعلم.



**خدمات تخصيص:** إنشاء حلول وموارد تعلم مخصصة + دمج أي من خدمات حزم الخدمات الأخرى ضمن هذه الحزمة.



## أدوات التقييم

من منطلق رسالتنا ورؤيتنا فنحن دائماً نسعى الى خلق فرص يومية للمنظمات والمهنيين للتعلم والتطوير الحديث، وتمكين المنظمات من تحسين الأداء الفردي من خلال مجموعة ادوات تعلم وتطوير حديث. ولذلك تم تقديم خدماتنا المتميزة في مجال التقييمات لدينا عدة تقييمات منها :

### تقييم بيركمان:



ساعد هذا النظام كثير من الناس والمؤسّسات على تحسين الاداء من خلال التقييم السلوكي والمهني المكثف حيث يستخدم هذا التقييم في أكثر من 40 دولة. هذا التقييم هي عبارة عن تقييم متعدد الأبعاد مطور علمياً تم تصميمه لمساعدتك على تحقيق المزيد في العمل. وهو يدمج البيانات السلوكية والتحفيزية والمهنية تم تصميمه وتطويره خلال الخمسين سنة الماضية على إطار علمي وعملي من علم النفس وعلم الاجتماع.

### تقييم المواهب TalassureMX :

تقييم متعدد الاغراض يستخدم لتحديد أفضل المواهب يطبق هذا التقييم النهج الشخص الكلي أي دمج 3 من الخصائص والمؤشرات الحرجة والمهمة حول الفرد فهو يقيس الجدارة الذهنية والسمات السلوكية والاتجاهات والميول المهنية

TALEXES



## المنصات الرقمية

نتطلع دائما الى تقديم أفضل المنصات التدريبية التي تساعد المشاركين في التعلم الفعال والملائم والملهم ولذلك اختارت شركة ايفوري عدة منصات رائدة لتبسيط عملية التدريب من خلال تقديم تجربة عملية وتعليمية فريدة لتلبية احتياجات العملاء.

### تمهير:

تعتمد منصة تمهير على تقنيات التعلم المتقدمة والتفاعلية لضمان تجربة تعليمية ملهمة وتحفيزية للمتعلمين، يتيح التعلم الجماعي والتفاعل بين المتعلمين والمدربين إمكانية تبادل المعرفة والخبرات وتعزيز التعلم المستدام والنمو المهني.

تمهير 

### ماستري أكاديمي:

تم تصميم وتطوير منصة أكاديمية ماستري لتكون شريك تدريبي ومصدر تنمية معرفة ومهارات وحل مشكلات فرق عملك بطريقة مهنية عالية الجودة على مستوى الفرد او المجموعات.

 MasteryAcademy



## شركاء التطوير









# IVORY

TRAINING & CONSULTING

وسع نجاك

 +966 537 078 019

 [www.ivorytraining.com](http://www.ivorytraining.com)

    ivorytraining